

# O que a indústria pode esperar da Pontual

Após ser submetida a um criterioso processo de avaliação e análise em seu funcionamento, a Pontual Farmacêutica obteve o seu credenciamento junto ao IMS, Close up e Tivit, os principais institutos de pesquisa e informação do mercado farmacêutico. Com este reconhecimento, a Pontual passa a contribuir também para o levantamento de informações de mercado fundamentais para as estratégias da indústria farmacêutica e sua distribuição de produtos.

Além disto, a Pontual Farmacêutica, que tem por filosofia de seu negócio o respeito à recomendação médica, segue rigorosamente às prescrições das receitas sem nenhuma

interferência junto ao cliente/paciente para substituição de um medicamento, ainda que solicitado. Por essa razão, desenvolveu o seu próprio sistema de informação de mercado que, de forma inteiramente ética, cadastra não apenas o paciente como cliente do Delivery, mas também o produto indicado pela prescrição, na dosagem, quantidade, etc., assim como o médico que o prescreveu. Desenvolvendo assim um histórico mais detalhado e preciso em relação ao cliente/paciente para o trabalho de pós-venda e telemarketing, que alerta para a necessidade de recompra e continuação do tratamento.

A Pontual se orgulha de implantar um serviço

exclusivo e inovador para um Delivery. O primeiro Delivery especializado em atender as necessidades da indústria farmacêutica com sistema próprio de informação de mercado, atualizado diariamente facilitando a pesquisa e a informação.

O sistema respeita parâmetros de compliance do IMS, Close up e Tivit, estando totalmente integrado ao conjunto de informações dos demais sistemas de avaliação de mercado na geração de informações, análises e projeções sistemáticas sobre um produto ou uma indicação terapêutica obtida através de receituário, numa visão mais detalhada dos seus procedimentos de venda.

## Sistema de informações

**1-** Os pacientes chegam à Pontual por indicação dos médicos e são atendidos por funcionários treinados para oferecer um atendimento personalizado. Neste momento o cliente é cadastrado assim como o médico que o indicou e seus dados são registrados no sistema.

**2-** A Pontual Farmacêutica possui aproximadamente 25.000 médicos cadastrados, que recebem informações periódicas através do informativo Pontual. O jornal é muito bem aceito pelos médicos, e confirma a qualidade do serviço de cadastro médico.

**3 -** Sem a pretensão de competir com a indústria ou substituí-la junto a hospitais e clínicas, a Pontual trabalha com o objetivo de atender às necessidades das instituições, agregando serviço à indústria.

**4 -** Realizamos um telemarketing ativo em que os clientes (pacientes) que autorizam o serviço, são informados sobre a necessidade de reposição três dias antes da falta de seus medicamentos. Hoje a Pontual realiza em

média 170 contatos/dia, com um aproveitamento de 75% dos contatos realizados em média/dia, sendo os demais remarcados.

**5 -** Todas estas informações coletadas são cadastradas em nosso sistema de onde são enviadas às instituições de pesquisa de mercado. Além disso, a Pontual dispõe de um mapa de vendas para o gerente distrital. Este mapa registra os dados de venda de todos os

medicamentos do laboratório, e para garantir o sigilo das informações, encontra-se disponível apenas para o gerente distrital que o representa.

**6 -** O serviço de entrega, além de gratuito para os clientes cadastrados, é personalizado e cumpre todos os cuidados para a conservação do medicamento. A entrega pode ser agendada de acordo com as necessidades de cada paciente.



# Delivery gratuito com frota própria

Para efetuar a entrega, a Pontual trabalha com frota própria em seu Delivery. Todos os integrantes desta equipe são funcionários da empresa que, além de

treinados em segurança no trânsito, são devidamente orientados e conscientes da mercadoria que transportam. O serviço de entrega é **gratuito** para clientes cadastrados e o atendimento para a entrega pode ser agendado com antecedência, conforme a

necessidade e conveniência dos pacientes. Os medicamentos são sempre bem acondicionados e os que requerem maior cuidado, como os produtos da cadeia fria, recebem atenção e embalagem de conservação apropriada para garantir a integridade do medicamento.



**pontual**  
FARMACÊUTICA

Médico confiante, paciente seguro.

(21) 2430 2150

## Parceria com as indústrias



Em parceria com as indústrias farmacêuticas, a Pontual contribui na distribuição das grandes marcas existentes no mercado, sendo credenciada junto aos mais conceituados laboratórios na comercialização das novidades terapêuticas, através dos programas de adesão ao tratamento com medicamentos de uso contínuo.

## Comunicação com os médicos

A Pontual mantém um canal de comunicação com os médicos através do jornal Pontual em Foco, que traz notícias e informações não só para a área médica mas também para toda a indústria farmacêutica. Desse modo, a Pontual contribui para uma interação entre todos os profissionais comprometidos com a saúde no estado do Rio de Janeiro.



**Expediente:** Pontual em Foco é um informativo de distribuição gratuita de responsabilidade da Pontual Farmacêutica, com distribuição restrita à classe médica • **Coordenação:** Jorge Gomes • **Projeto Gráfico:** Contraste Editora e Propaganda Tel.: 2252-1396 • **Jornalista Responsável:** Fernando Loureiro - ABI 1386 • **Ilustração:** Henrique Carvalho • **Revisão:** Sergio de Oliveira • **Fotografia:** Arquivo Pontual • **Tiragem:** 2000 • **Pontual Distribuidora:** Autorização Anvisa nº 106989.5 • **Pontual Farmácia:** Autorização Anvisa nº 046348.1 • **Pontual Farmacêutica:** Shopping Aventura Center, Avenida das Américas, 10101, Lojas 143 e 144 - Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 22793-082 - Tel.: 2430-2150.

**pontual**  
FARMACÊUTICA  
Médico confiante, paciente seguro.